

REFERAT

DUBU Kommunestyregruppe

Kommunestyregruppemøde, 16. september 2021

Deltagere: Claus Lange, fagchef, Ringkøbing-Skjern Kommune
Ina Corydon, digitaliseringschef, Københavns Kommune
Julie Folke Jacobsen, fagcenterchef, Kalundborg Kommune
Sigrid Andersen, familie- og uddannelseschef, Svendborg Kommune
Hanne Gøttrup, chefkonsulent, KL

KOMBIT
Poul Ditlev Christiansen, projektejer og styregruppeformand
Christina Gross Jarnit, projektleder
Jahnni Nielsen, referent

Afbud: Henning Hede Riistofte, børn- og ungechef, Haderslev Kommune
Janet Samuel, kontorchef, KL

Dagsorden

1. Velkomst v. styregruppeformand Poul Ditlev Christiansen	2
2. Godkendelse af referat fra sidste styregruppemøde	2
3. Opfølgning på aktions fra seneste styregruppemøde	2
4. Status på DUBU 3.0	2
5. Økonomi	4
6. Videreudvikling	4
7. Brugertilfredshedsundersøgelse	4
8. KPI	5
9. Oplæg fra KOMPONENT	5
10. Eventuelt	5

1. Velkomst v. styregruppeformand Poul Ditlev Christiansen

Poul Ditlev Christiansen bød velkommen til mødet. Dagsorden for mødet blev godkendt.

2. Godkendelse af referat fra sidste styregruppemøde

Der er ikke modtaget kommentarer til referat fra møde den 21. maj og 2. juni 2021. Referaterne blev godkendt.

3. Opfølgning på aktions fra seneste styregruppemøde

Christina Gross Jarnit orienterede om tiltag på driftssituationen. Den indsats som projektet gjorde i juni måned har båret frugt.

Netcompany har lagt dokumenter på HCP, og efter flytning af dokumenter fra fem kommuner, begyndte der igen at komme spikes. Netcompany er i gang med at undersøge, hvad der kan gøres, så alle DUBU kommuners dokumenter bliver flyttet.

I forhold til supporten er der også arbejdet hårdt på at svartiderne overholdes. KOMBIT og Netcompany har udarbejdet servicekatalog, som er sendt ud til kommunerne til orientering. Der er ganske få opgaver, som kommunerne skal betale for.

Styregruppen bad KOMBIT overveje, at der mindst en gang om året holdes et møde med Netcompany for at repetere, hvilken løsning DUBU er. Styregruppen foreslog endvidere, at et sådant møde holdes, inden projektet skal i gang med udvikling af Barnets Lov, så Netcompany har forståelsen og respekten for løsningen. KOMBIT følger op.

4. Status på DUBU 3.0

Support

Projektet er ved at være i mål ift. den aftalte afvigelsesplan fra januar 2021.

Dokumentation

KOMBIT har fortsat ikke fået den komplette dokumentation. Der er lidt fremdrift, men vi er endnu ikke i mål.

Test (del af afvigelsesplan)

Testdækningen er blevet bedre, men er ikke helt i mål. Ny frist for løsningen er inden udgangen af 2021.

Samarbejdet KOMBIT/Netcompany

Samarbejdet er forbedret, men der er fortsat udfordringer.

Udeståender

Christina gennemgik projektets nuværende udeståender.

API

API er idriftsat den 10. september 2021

KOMBIT kigger med i den test, som Københavns Kommune er i gang med ift. API. Københavns Kommune vil gerne vise DOMUS, når løsningen er klar.

Arkivering

Der er aftalt pris for ændring vedr. arkivering. KOMBIT har modtaget løsningsbeskrivelsen for ændringer og der er nogle ting, som KOMBIT skal have uddybet.

KOMBIT holder møde med Netcompany den 17. september 2021.

Nye databehandleraftaler

De nuværende underskrevne aftaler læner sig ikke nok op ad Datatilsynets version. KOMBIT er lige nu i gang med at opdatere databehandleraftalen, som bliver udsendt til kommunerne til underskrift.

Næste generation af Digital Post (NgDP)

Der sker alene det, at der bliver skiftet en "pegepind". Der bliver fire lukkedage ifm. overgangen til NgDP.

KOMBIT sender information ud om overgangen til NgDP. KOMBIT tager snakken om NgDP i DUBU-regi inden udgangen af 2022.

Strategisk prioritering af videreudviklingsbudget

Grundet manglende tid blev dette punkt ikke drøftet.

Risici i projektet

Grundet manglende tid blev dette punkt ikke drøftet.

Driftseffektivitet

Grundet manglende tid blev dette punkt ikke drøftet.

Interesserede kommuner

Syddjurs og Vallensbæk kommuner har tilsluttet sig DUBU. Begge kommuner ibrugtager løsningen den 1. november 2021. Herlev Kommune forventer at komme på primo 2022.

Kommunikation

KOMBIT har inviteret til referencegruppemøde i november 2021 og der bliver inviteret til superbrugernetværksmøder i marts 2022.

KOMBIT deltager i KL's konference om Udsatte Børn og Unge den 12. oktober 2021.

I forhold til ledernetværksmøde bad KOMBIT styregruppen om at overveje punkter til mødet, hvis det er relevant at afholde dem

5. Økonomi

Christina Gross Jarnit gennemgik kort projektets økonomi.

6. Videreudvikling

Christina Gross Jarnit viste kort igangværende ændringsanmodninger.

7. Brugertilfredshedsundersøgelse

Henrik Kirkeskov gennemgik resultatet af den gennemførte brugertilfredshedsundersøgelse.

Den generelle tilfredshed med DUBU er 4, hvilket er et flot resultat. KOMBIT oplyste, at resultatet for de enkelte løsninger skal være 3,5 eller over. Når de enkelte projekter får deres resultat af undersøgelsen, skal projektets styregruppe beslutte, hvad man vil gøre for at forbedre resultatet.

Styregruppen foreslog, at spørgsmål vedr. LIS gøres mere specifikke, så det bliver tydeligt, om kommunerne har egne LIS-systemer eller benytter den LIS, der findes i dashboards i DUBU.

Styregruppen er opmærksom på, at kommunerne skal blive enige om, hvilken LIS man skal se ift. DUBU. Det er vigtigt, at de enkelte kommuner ikke selv skal opfinde mål.

KOMBIT fremsender præsentation af resultatet samt de modtagne kommentarer til styregruppen. Hvis styregruppen ønsker yderligere viden om områder i undersøgelsen, må det gerne meldes ind til KOMBIT.

KOMBIT vil orientere de brugere, der har deltaget i undersøgelsen, om resultatet.

Styregruppen bad om, at opfølgning skal ske mere struktureret i kommunerne, så det er muligt at følge op.

Det blev aftalt, at resultatet af undersøgelsen sendes til kontaktpersoner (leder og superbrugere).

KOMBIT vil efter to måneder offentliggøre undersøgelsen på KOMBITs hjemmeside.

8. KPI

Styregruppen skal følge op på, hvordan vi kommer i mål med KPI'erne. KOMBIT giver en status på de enkelte KPI'er, med rød, gul, grøn for KOMBIT KPI'er.

9. Oplæg fra KOMPONENT

Poul bød Jesper Hosbond Jensen og Heidi Gantzel, KOMPONENT samt Mie Holmsgaard Rasmussen, KOMBIT velkommen til mødet.

Det er et lyttemøde, hvor man kan videndele om, hvordan man evt. kan bistå hinanden.

KOMPONENT kan hjælpe med at få kommunerne det næste videre skridt ift. den organisatoriske implementering af DUBU. Om KOMBIT og KOMPONENT sammen kan udvikle noget, som kan hjælpe kommunerne ift. at høste de gevinster, som kommunerne forventer.

Styregruppen havde følgende input:

1. Topledelsen skal prioritere implementering (kurser og de rette ressourcer allokeres/ansættes).
2. Mindre tid på opgaveløsning og bedre datakvalitet.
3. Der er lang vej fra øverste chef til brugerne.
4. Ledelsesinformation (en mere ensartet måde at få ledelsesinformation)
5. Systemlandskab for børneområdet
6. Hvordan bruger man ICS i DUBU
7. Uddannelse (både myndighed og lovområdet)

KOMBIT kan overveje, at der i den næste brugertilfredshedsundersøgelse er spørgsmål om potentiale og gevinster, så vi ved, hvad der bliver efterspurgt.

10. Eventuelt

Ledelsesinformation – Handicapkompenserende §

Københavns Kommune sender besked ud til lederne for at gøre opmærksom på, at det ikke er muligt at få den ønskede ledelsesinformation. Lige nu trækkes data ud fra DUBU og så bearbejdes data i excel-ark.

Hvis andre kommuner har samme udfordring, vil Københavns Kommune gerne samarbejde ift. at forbedre data og ledelsesinformation på området.

Mødedatoer for styregruppemøder i 2022

De foreslåede mødedatoer blev godkendt. KOMBIT indkalder til møderne.